

## EL BONO VIRTUAL

### ¿Dónde puedo adquirirlo?

Desde de la página <https://therpasa-bono.autobusing.es/viajero/registro> o desde la web/App Abono Virtual. Una vez te hayas registrado y obtenido tu usuario y contraseña podrás comprar y recargar el bono y realizar la compra de tus billetes para los días que necesites y viajar con tu localizador en el teléfono. No es necesario imprimirlos

### ¿Para qué líneas es válido?

Es válido para las líneas/trayectos:

- **C-04 ÁREA DE MONEGROS CON HUESCA Y ZARAGOZA**
- **C-15 ÁREA DE LAS CINCO VILLAS CON ZARAGOZA**

### ¿Qué tipo de bonos puedo adquirir?

<b>DESCUENTOS SEGÚN EL TIPO DE ABONOS. VIGENTES HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025</b>					
TIPO DE ABONO	Nº VIAJES	PERIODO VIGENCIA	RESTO	JOVEN (14-30)	>MENOR 14 AÑOS
<b>Multiviaje</b>	10	1 mes	40%	50%	100%

- El descuento por familia numerosa general será del 20% y del 50% en caso de familia numerosa especial, independientemente del número de viajes realizados.

**Condiciones de los bonos:**

- Se trata de un bono muy flexible para el viajero sin coste adicional.
- Una vez obtenido el bono, solo podrá ser anulado si no se ha comenzado a utilizar.
- El bono y los billetes que se emiten con el mismo podrán ser obtenidos y emitidos a través de la página web/App.
- Si quieres puedes reservar tus viajes con antelación. Puedes efectuar reservas para viajar con tu bono con hasta 30 días de antelación a la fecha de viaje, para garantizar tu plaza en la fecha y hora señalada.
- Se podrá validar billete hasta 5 minutos de la hora de salida del servicio.
- Los billetes emitidos con el bono podrán ser anulados con una antelación mínima de 5 minutos respecto a la fecha del viaje
- Si nuestro personal experimenta incidencias con el dispositivo de comprobación y no puede escanear tu billete, y se verifica que el billete es correcto, nuestro personal solicitará el número del localizador y te entregará un billete manual sin coste para que puedas acreditar la realización del viaje.
- Las anulaciones y cambios por este canal tanto por la web como por la app se realizarán según las condiciones de compra aceptadas por el usuario antes de finalizar la compra del billete.
- Una vez se dispone de bono, las siguientes recargas las podrá realizar directamente a través de sus datos de usuario.

Además: si eres beneficiario de algún tipo de descuento, para poder finalizar la activación de tu registro, deberás enviar escaneado a la cuenta de correo [atencionalcliente@therpasa.es](mailto:atencionalcliente@therpasa.es). La validación del bono en este caso será máxima de 48 horas antes de su solicitud.

- El DNI/NIE/Pasaporte en vigor si tienes entre 14 y 30 años o eres mayor de 64 años.
- EL DNI/NIE/Pasaporte o documento acreditativo en vigor que tenga menos de 14 años.
- El título de familia numerosa en vigor.

**Acceso al vehículo:**

- Podrás llevar tu bono en el móvil, sin tarjeta física, accediendo a través la <https://therpasa-bono.autobusing.es> o de la web/App Abono Virtual que puedes guardar en tu móvil.
- Al subir al autobús debes mostrar a nuestro personal el código QR de tu billete para comprobar su validez con un dispositivo móvil. No se admitirá el embarque al autobús sin obtener una validación correcta, en cuyo caso se abonará el billete sencillo.
- Si eres beneficiario de algún descuento, es necesario presentar el DNI o título de familia numerosa en vigor al conductor del autobús, en el momento de acceder al autobús.

Dispones de documento que te indica los pasos a seguir en el siguiente



Condiciones compra Abono Virtual

enlace **“manual de usuario bono virtual”**